



POWIAT KARTUSKI

83-300 Kartuzy, ul. Dworcowa 1
SR.042.8.11.2014

Kartuzy, dnia 3 marca 2015 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Powiat Kartuski zaprasza do złożenia oferty dotyczącej zamówienia o wartości szacunkowej nieprzekraczającej równowartości kwoty 30.000 euro na wykonanie serwisu dla 173 zestawów komputerowych przekazanych gospodarstwom domowym oraz jednostkom podległym objętym wsparciem w ramach projektu pn. „Enter – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Powiatu Kartuskiego”.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013 Priorytet 8 – Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – *eInclusion*.

1. Opis przedmiotu zamówienia – zakres wymaganych opracowań i czynności, określa załącznik nr 1 do zapytania. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby, Zamawiający udostępni Wykonawcy w swojej siedzibie wgląd do wykonanej dla projektu dokumentacji aplikacyjnej.

2. Przewidywany termin wykonania zamówienia tj. zakończenia realizacji zadania – 30.06.2015 r. (od poniedziałku do niedzieli, po wcześniejszym uzgodnieniu dokładnych terminów z Zamawiającym).

3. Warunki zapłaty:

Rozliczenie finansowe z Wykonawcą nastąpi na podstawie protokołu odbioru prac, w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury/rachunku.

4. Opis sposobu obliczania ceny.

Przewiduje się rozliczenie z Wykonawcą w oparciu o cenę ryczałtową, którą Wykonawca wyliczy dla całego zakresu, wymaganych przez Zamawiającego opracowań i czynności. Zamawiający wybierze ofertę wykonawcy z najniższą ceną.

5. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty z podaniem znaczenia kryterium i sposobu oceny ofert.

Kryterium oceny ofert będzie:

Cena – waga 100 %.

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





Cenę brutto należy podać z dokładnością dwóch miejsc po przecinku. Cena oferty musi być podana w PLN cyfrowo i słownie. Negocjacje ceny nie będą prowadzone. Wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia powinny być skalkulowane w cenie oferty.

6. Pisemną ofertę złożyć należy do dnia 12.03.2015r., do godz.12.00.

Oferty, z wykorzystaniem opracowanego przez Zamawiającego formularza (zał. nr 2), należy składać osobiście, przesłać pocztą, kurierem lub dostarczyć w inny sposób, na adres: **Starostwo Powiatowe w Kartuzach, ul. Dworcowa 1, 83-300 Kartuzy**. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej kopercie (opakowaniu) gwarantującej zachowanie poufności jej treści (uniemożliwiającej zapoznanie się z jej treścią) oraz zabezpieczającej nienaruszalność, do wyznaczonego terminu otwarcia. Koperta (opakowanie) winna być opatrzona nazwą i adresem Wykonawcy (pieczęć lub adnotacja odręczna). Koperta (opakowanie) powinna zawierać także następujący opis:

„Oferta na wykonanie serwisu dla 173 zestawów komputerowych przekazanych gospodarstwom domowym oraz jednostkom podległym objętym wsparciem w ramach działania 8.3 PO IG 2007-2013. Nie otwierać przed dniem 12.03.2015., godz.12.15”.

7. Po dokonaniu oceny Zamawiający zwróci się do wykonawcy, którego oferta jest najkorzystniejsza ze zleceniem realizacji zamówienia.

8. Osoby upoważnione do udzielania informacji w sprawie zapytania ofertowego.

a/ Anna Kulesza-Karaszek, tel. 58 685 40 05, wew. 505, e-mail: akulesza@kartuskipowiat.pl

9. Załącznikami do niniejszego zapytania są: opis przedmiotu zamówienia (zał. nr 1), formularz oferty (zał. nr 2).

INSPEKTOR
Anna Kulesza-Karaszek
Anna Kulesza-Karaszek

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





Załącznik nr 1
do Zapytania ofertowego z dnia 03.03.2015 roku,

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie serwisu dla 173 zestawów komputerowych przekazanych gospodarstwom domowym oraz jednostkom podległym objętym wsparciem w ramach projektu pn. „Enter – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Powiatu Kartuskiego”, w tym:

Obsługa serwisowa sprzętu komputerowego polegać będzie na:

- Sprawdzenie stanu fizycznego sprzętu.
- Sprawdzenie oryginalności części.
- Sprawdzenie stanu opakowań.
- Sprawdzenie numerów seryjnych sprzętu i zgodności z numerami bazowymi.
- Sprawdzenie poprawności działania zestawu komputerowego.
- Pomoc w doborze oraz wymianie materiałów eksploatacyjnych.
- Konfiguracja ustawień preferowanych przez użytkownika.
- Utrzymanie sprawności działania systemu operacyjnego.
- Przywracania sprawności działania systemu wraz z niezbędnym oprogramowaniem.
- Konfiguracja oprogramowania po odzyskaniu sprawności systemu operacyjnego.
- Formatowanie dysku twardego.
- Przywracanie do ustawień fabrycznych zestawu komputerowego.
- Obsługa błędów systemu operacyjnego.
- Aktualizacja oprogramowania, sterowników systemu.
- Aktualizacja przeglądarek internetowych.
- Kontrola bezpieczeństwa, pomoc w założeniu spersonalizowanych kont użytkowników min. założenie kontroli rodzicielskiej
- Sprawdzanie komputera pod kątem antywirusowym oraz zagrożeniami związanymi z wirusami, atakami, zainfekowanymi plikami.
- Sprawdzanie poprawności działania urządzeń wbudowanych oraz aktualizacja sterowników.
- Sprawdzanie dysku twardego pod kątem błędów działania, występowania „bad sectorów”, defragmentacja dysku.
- Sprawdzanie i naprawa błędów systemowych, kontrola występowania błędów.
- Sprawdzenie poprawności połączenia Internetowego, ponowne utworzenie połączenia internetowego.

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





- Pomoc w doborze sprzętu oraz skonfigurowania sieci domowej np. konfiguracja routera WiFi.
- Pomoc przy obsłudze komputera oraz oprogramowania dostarczonego wraz ze sprzętem komputerowym (Pomoc przy używaniu pakietu biurowego LibreOffice, korzystania z Internetu, założenia konta pocztowego).
- Usuwanie szkodliwego lub podejrzanego oprogramowania.
- Usuwanie oprogramowania zainstalowanego bez wiedzy użytkownika.
- Usuwanie oprogramowania od podejrzanych dostawców.
- Usuwanie nielegalnego oprogramowania.
- Pomoc w zainstalowaniu oprogramowania typ Adobe PDF reader, Irfan View, Skype itp.
- Stworzenie instrukcji użytkownika w formacie .pdf zawierającej najczęściej zadawane pytania wraz z odpowiedziami, rozwiązania najczęściej występujących problemów, opis konfiguracji łącza internetowego.
- Stworzenie portalu zgłaszania i obsługi błędów dostępnego 24/7 działający podczas trwania okresu realizacji.
- Utworzenie specjalnej infolinii dla użytkowników .
- Serwis sprzętu w wyznaczonym punkcie 2 razy w ciągu trwania umowy w godzinach 10:00 – 15:00 wg. Harmonogramu umieszczonego na portalu informacyjnym.
- W uzasadnionych przypadkach serwis sprzętu w miejscu zamieszkania użytkownika (po wyczerpaniu innych możliwości tj. instrukcji .pdf, kontaktu poprzez portal, kontaktu poprzez infolinię, wizycie w wyznaczonym punkcie).
- Pomoc i doradztwo w sprawach związanych z użytkowaniem sprzętu komputerowego oraz zasobów Internetowych.
- Przypomnienie zasad BHP oraz legalnego korzystania z powierzonego sprzętu.
- Przesłanie raportu po każdym serwisie do zleceniodawcy.

Informacje techniczne:

- W ramach wyżej wymienionych czynności Wykonawca przeprowadzi wizyty serwisowe w miejscach zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych 2 razy w ciągu trwania umowy czyli:

50 Beneficjentów x 2 wizyty serwisowe = 100 wizyt serwisowych (listę adresów w których świadczona będzie wizyta serwisowa stanowi załącznik nr 3);

- Wykonawca przeprowadzi ponadto 2 serwisy dla 123 zestawów komputerowych w jednostkach w świetlicach internetowych utworzonych w ramach projektu czyli:

123 zestawy komputerowe x 2 wizyty serwisowe = 246 serwisów (lista jednostek podległych załącznik nr 4);

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





- Wykonawca powinien w kalkulować w koszt wizyt serwisowych wszelkie koszty związane z dojazdem niezależnie od odległości, oraz czasem trwania serwisu i zaangażowaniem prac związanych z jego przeprowadzeniem. Wykonawca w cenie usługi powinien zawrzeć ryzyko z tym związane.

Projekt jest realizowany w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013 Priorytet 8 – Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki, Działanie 8.3. – Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – *eInclusion*. Projekt jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Innowacyjna Gospodarka na lata 2007-2013.

1. Zakres projektu.

Przedmiotem projektu jest zakup sprzętu komputerowego oraz zapewnienie dostępu do internetu dla 50 gospodarstw domowych zagrożonych wykluczeniem cyfrowym. Zostaną także przeprowadzone szkolenia i działania promocyjno-informacyjne, co wpłynie na upowszechnianie wiedzy o możliwościach wykorzystania technologii informacyjnych. Przewidywane jest także podjęcie działań koordynacyjnych. W celu zmniejszenia dysproporcji między obszarami wiejskimi a miejskimi planowany jest zakup 123 komputerów przeznaczonych dla jednostek podległych Powiatowi Kartuskiemu.

2. Wykonalność ekonomiczno-finansowa.

Wartość nakładów inwestycyjnych w okresie realizacji projektu wynosi 1 273 777,00 zł złotych. Kwota kosztów kwalifikowanych wynosi 1 273 777,00 zł, a niekwalifikowanych 0,00 zł. Podatek VAT jest kosztem kwalifikowanym w ramach projektu. Beneficjent uzyskał zapewnienie o dofinansowaniu projektu w wysokości 100% kosztów kwalifikowanych projektu.

3. Wymagania wobec oferenta - formalne.

W celu realizacji zamówienia Wykonawca dysponować będzie minimum jedną osobą która posiada:

- udokumentowane doświadczenie w zakresie obsługi informatycznej sprzętu komputerowego (serwis, konserwacja, naprawa) – certyfikaty, zaświadczenia, itp.
- minimum studia inżynierskie z zakresu informatyki – dyplom potwierdzający zdobycie wykształcenia,

Wszystkie powyższe wymagania muszą być udokumentowane kserokopiami dołączonymi do niniejszego zapytania ofertowego w przypadku braku dokumentów oferta będzie nieważna.

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





Załącznik nr 2
do Zapytania ofertowego z dnia 03.03.2015 rok,

FORMULARZ OFERTY

Nazwa i adres Wykonawcy:

.....
.....

NIP:.....

REGON:

Forma organizacyjno – prawna Wykonawcy:

Osoba lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy i podpisania umowy
W sprawie zamówienia (imię i nazwisko, funkcja, nr tel., faks):

.....
.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym i udzielania wyjaśnień dotyczących
Złożonej oferty (imię i nazwisko, nr tel., faks):

.....
.....

Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia tj. na wykonanie serwisu dla 173 zestawów komputerowych przekazanych gospodarstwom domowym oraz jednostkom podległym objętych wsparciem w ramach projektu pn. „**Enter – przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie Powiatu Kartuskiego**”, na warunkach określonych w niniejszej ofercie za kwotę:

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





1. Łączna cena za wykonanie przedmiotu zamówienia:

Cena netto: zł.

VAT: %

Cena brutto zł. (słownie złotych:)

2. Składając niniejszą ofertę oświadczam, że:

2.1. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni.

2.2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

2.3. Zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia i uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania i złożenia oferty.

2.4. Na ofertę składają się następujące załączniki, które stanowią jej integralną część:

a)

b)

c)

(wpisać wszystkie załączniki dołączone do oferty)

5. Dodatkowe informacje Wykonawcy:

.....

..... dniar.

.....
*pieczęć i podpis upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy*

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





Załącznik nr 3
do Zapytania ofertowego z dnia
03.03.2015 rok,

1.	ul. Osiedlowa 58	83-307 Kiełpino
2.	ul. Szpitalna 36B/1	83-332 Dzierżążno
3.	ul. Szczęśliwa 16	80-209 Tuchom
4.	ul. Mściwoja II 10/1	83-300 Kartuzy
5.	Os. Derdowskiego 3/38	83-300 Kartuzy
6.	Rybacka 3	83-300 Prokowo – Prokowskie Chrósty
7.	Miszewo 1	80-297 Miszewo
8.	ul. Lamka 17	83-340 Sierakowice
9.	Kożyczkowo 50	83-333 Kożyczkowo
10.	Kożyczkowo 81	83-333 Chmielno
11.	Staniszewo 137	83-328 Staniszewo
12.	ul. Boczna 8	83-332 Mezowo
13.	ul. Żukowska 14/4	83-331 Przyjaźń
14.	Nowa Huta 40	83-329 Mirachowo
15.	Os. Derdowskiego 1/5	83-300 Kartuzy
16.	Os. Wybickiego 3/23	83-300 Kartuzy
17.	Kujaty 113	83-340 Sierakowice
18.	ul. Gowida 5	83-320 Sulęczyno
19.	Cieszenie 26	83-334 Miechucino
20.	ul. Bukowa 11	83-300 Kartuzy
21.	ul. Arasmyusa 7	83-307 Kiełpino
22.	ul. Aleja Lipowa 47	83-304 Załęże
23.	Puzdrowo 61	83-340 Sierakowice
24.	ul. Raduńska 3a	83-311 Goręczyno
25.	ul. Mestwina 5/3	83-314 Somonino
26.	Osiedle XX Lecia PRL 8m7	83-300 Kartuzy
27.	Ul. Gdańska 40	83-332 Borowo
28.	Łączyno 4A/3	83-323 Kamienica Szlachecka
29.	Łączyno 26	83-334 Miechucino
30.	Miszewo 42	80-297 Banino
31.	ul. Kaszubska 3	83-322 Klukowa Huta
32.	Staniszewo-Kamionka 143	83-328 Staniszewo-Kamionka
33.	ul. Nowe Osiedle 6/3	83-300 Kartuzy
34.	Bukowa Góra 1a	83-320 Bukowa Góra

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





35.	Grzebieńiec 194	83-324 Grzebieńiec
36.	Ul. Kościelna 15	83-300 Prokowo
37.	ul. Spokojna 3	83-322 Klukowa Huta
38.	Mściszewice 122	83-321 Mściszewice
39.	Skrzeszewo 198	83-330 Skrzeszewo
40.	Maks 87A	83-324 Maks
41.	Staniszewo-Przetoki 129	83-328 Staniszewo-Przetoki
42.	ul. Kartuska 14	83-300 Prokowo
43.	Gapowo 32	83-322 Stężycza
44.	ul. Raduńska 4	83-322 Stężycza
45.	ul. Szkolna 55	83-300 Grzybno
46.	Staniszewo 123	83-328 Sianowo
47.	ul. Borowa 14	83-329 Mirachowo
48.	Głusino-Stążki 37	83-328 Głusino-Stążki
49.	Kożyczkowo 5	83-333 Kożyczkowo
50.	Kożyczkowo 21	83-333 Chmielno

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka





Załącznik nr 4
do Zapytania ofertowego z dnia
03.03.2015 rok,

Lista jednostek podległych wraz z wykazem ilościowym zestawów komputerowych:

- a) **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Somoninie**, ul. Wolności 39, 83-314 Somonino – 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- b) **Zespół Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących w Kartuzach**, ul. Wzg. Wolności 3, 83-300 Kartuzy - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- c) **Zespół Szkół Zawodowych i Ogólnokształcących w Żukowie**, ul. Gdyńska 5, 83-330 Żukowo - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- d) **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kartuzach**, ul. Mściwoja II 20, 83-300 Kartuzy – 5 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- e) **Dom Pomocy Społecznej w Kobysewie**, 83-304 Przodkowo – 6 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- f) **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Przodkowie**, ul. Bursztynowa 3, 83-304 Przodkowo - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- g) **Zespół Szkół Technicznych w Kartuzach**, ul. Mściwoja II 24, 83-300 Kartuzy - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- h) **Zespół Szkół Ogólnokształcących w Kartuzach**, ul. Klasztorna 4, 83-300 Kartuzy - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- i) **Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Żukowie**, ul. Gdyńska 7A, 83-330 Żukowo - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- j) **Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Sierakowicach**, ul. Dworcowa 3, 83-340 Sierakowice - 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;
- k) **Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Kartuzach**, ul. 3-go Maja 34, 83-300 Kartuzy – 2 ogólnodostępne sale – każda po 10 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka (w sumie 20 zestawów komp., 2 drukarki i 2 routery);
- l) **Centrum Inicjatyw Edukacyjnych w Kartuzach**, ul. Słoneczna 3, 83-300 Kartuzy - 12 zestawów komputerowych, drukarka 1 sztuka, router 1 sztuka;

„Dotacje na Innowacje – Inwestujemy w Waszą przyszłość”
Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

